

Unimed Piracicaba avança com migração tecnológica para o sistema SOUL MV HTML5

Hospital mudou o sistema de gestão hospitalar e garantiu mais agilidade reforça o compromisso com a inovação tecnológica para oferecer mais excelência na saúde

“Com o SOUL MV HTML5, conquistamos um sistema com ferramentas muito mais leves e rápidas, que podem ser facilmente acessadas de diferentes navegadores web, eliminando a dependência do Adobe Flash e tornando a plataforma compatível com tablets e celulares. Essas características trazem avanços significativos para o hospital, que está investindo em inovações para a transformação digital da saúde”

Thalita Gomes Fermino
Coordenadora de Inovação
da Unimed Piracicaba



PERFIL DO CLIENTE

>> 22 mil metros quadrados de espaço;

>> 300 mil atendimentos por ano;

>> Atendimentos para clínica geral, ortopedia, pediatria, ginecologia e obstetrícia, além de outras especialidades a distância;

>> Mais de 1.200 profissionais entre as áreas assistencial e administrativa;

>> 240 leitos;

>> Mais de 180 mil beneficiários na cooperativa;

>> ONA Nível 3.



OBJETIVOS

>> Garantir maior agilidade e leveza nas operações de gestão hospitalar, centralizando a informação e levando mais segurança para o acesso.



DESAFIO

Migrar o antigo sistema existente para o SOUL MV HTML5.



PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

>> Maior segurança da informação na gestão hospitalar com o protocolo HTTPS;

>> Maior agilidade com a velocidade da plataforma e dos menus;

>> Acesso a partir de diferentes navegadores web;

>> Compatível com tablet e celulares;

>> Centralização das informações.



Estar sempre em dia com as novas tecnologias é uma grande estratégia para manter a excelência no atendimento aos pacientes. Pensando nisso, o Hospital Unimed Piracicaba (SP) realizou a migração para o sistema de gestão avançado SOUL MV HTML5, alinhando-se às demandas do cenário de saúde digital, com o objetivo de oferecer ainda mais excelência na qualidade do atendimento prestado para quem precisa.

Parceiro da MV desde 2011, o hospital já utiliza diversas soluções da empresa nas áreas assistencial e administrativa, e agora celebra mais um novo projeto de inovação com o upgrade tecnológico de MV2000 para a versão SOUL MV HTML5. Com 53 anos de história, a Unimed Piracicaba é referência na região em atendimento médico-hospitalar, realizando cerca de 300 mil atendimentos por ano. A instituição, que integra o maior sistema de saúde da América Latina, é líder no mercado de planos de saúde de Piracicaba e está entre as 50 Maiores & Melhores empresas do país.

Entre os reconhecimentos e premiações, o hospital recebeu o selo de acreditação ONA (Organização Nacional de Acreditação) no Nível 3 em 2017. O hospital também possui a certificação ISO 9001:2015, concedida pela acreditadora DNV-GL em 2019, além do Selo de Sustentabilidade na categoria Prata da Unimed do Brasil, pela adoção de práticas socioambientais responsáveis.

“O processo de migração foi intenso. Realizamos um mapeamento analítico de fluxos e várias fases de homologação com os usuários-chave de cada setor para personalizar as necessidades, identificar possíveis lacunas e nos preparar para a grande mudança. Com essa inovação, reafirmamos o compromisso do hospital em fornecer cuidados de saúde de ponta, com excelência e agilidade, visando melhorar a experiência tanto dos pacientes quanto dos profissionais de saúde”, destaca Carlos Joussef, presidente da Unimed Piracicaba.

O SOUL MV é uma solução inovadora de gestão hospitalar desenvolvida pela MV, empresa líder na América Latina no desenvolvimento de softwares para todo o ecossistema da saúde. A plataforma é o sistema mais utilizado por instituições de saúde do país e também contempla o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP MV), eleito por seis vezes consecutivas o Melhor da América Latina, segundo o Instituto Norte Americano Klas.

Em uma única plataforma, o sistema gerencia informações clínicas, assistenciais, administrativas, financeiras e estratégicas, resultando em eficiência na gestão e no atendimento.

Com ele, o hospital obteve inúmeros benefícios ao adotar uma versão mais atualizada e inovadora da plataforma, que oferece diversas funcionalidades com o gerenciamento HTML5. A migração ainda garante maior segurança da informação na gestão hospitalar, sendo preparada com o protocolo HTTPS, um certificado de segurança reconhecido por evitar ataques aos dados, além de estar em conformidade com a LGPD.

Para Thalita Gomes Fermino, coordenadora de Inovação do hospital, esse é mais um passo da organização rumo à inovação. “Com o SOUL MV HTML5, conquistamos um sistema com ferramentas muito mais leves e rápidas, que podem ser facilmente acessadas de diferentes navegadores web, eliminando a dependência do Adobe Flash e tornando a plataforma compatível com tablets e celulares. Essas características trazem avanços significativos para o hospital, que está investindo em inovações para a transformação digital da saúde”, explica ela.

O maior receio do Unimed Piracicaba era garantir a segurança do projeto durante a atualização dos processos e na visualização dos fluxos dentro da nova plataforma, para alcançar o avanço e conseguir usufruir de todas as novas ferramentas oferecidas e a personalização por módulos para cada setor, o SOUL MV HTML5 centralizou essas informações em uma única tela, nas consultas de menus e módulos por um único navegador. Isso otimiza o tempo para o profissional de saúde investir no que realmente importa, que é o cuidado ao paciente”, completa Thalita.

Apesar da recente migração, o hospital já identifica inúmeros benefícios da plataforma na integração dos processos assistenciais e na eficiência. “Recebemos vários feedbacks positivos do corpo clínico. Os prestadores de serviços de urgência e emergência elogiaram o novo prontuário eletrônico, especialmente por oferecer uma linha do tempo e histórico do paciente na tela principal, além da velocidade da plataforma e dos menus, que apresentam várias novas descrições e funcionalidades”, ressaltou Rodrigo Capeto, gerente de Tecnologia da Unimed Piracicaba.



Sobre a Unimed Piracicaba

A Unimed Piracicaba foi criada em 1970, e hoje atende a mais de 180 mil beneficiários na cidade e região. A instituição integra o maior sistema de saúde da América Latina, além de ser líder no mercado de planos de saúde de Piracicaba e figurar entre as 50 Melhores & Maiores empresas do País. No Hospital Unimed Piracicaba, realiza, em média, 300 mil atendimentos por ano, contando com 240 leitos e mais de 1.200 profissionais entre as áreas de enfermagem e administrativa.



Sobre a MV

A MV é uma multinacional brasileira especializada na transformação digital da saúde, que conecta, há 36 anos, as demandas do presente sem deixar de olhar para o futuro. Com foco em tecnologias que facilitam a rotina de todo o ecossistema da saúde e contribuem para salvar vidas, a MV desenvolve soluções de gestão integradas para hospitais, clínicas, operadoras, centros de medicina diagnóstica, rede de atendimento pública e pacientes. Mais de 3 mil instituições espalhadas pela América Latina, Central e na África utilizam as tecnologias da MV para garantir eficiência, agilidade, precisão e segurança na prestação de serviços de saúde.

Para saber mais informações acesse o site

www.mv.com.br



Mais Valor para a Saúde

